

# Aviso de Privacidad

Responsable: Fenix Pro Expert / MyBioLink

Correo: fenix@fenixproexpert.com

Domicilio de referencia: Ciudad de Mexico, Mexico (domicilio para oír y recibir notificaciones: solicitar por correo)

Ultima actualizacion: 21 de abril de 2026

## 1) Responsable del tratamiento

Fenix Pro Expert / MyBioLink es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba a través de sus plataformas, formularios, pedidos, paneles de cliente, chats internos, archivos adjuntos y herramientas relacionadas con la prestación de sus servicios profesionales.

Para cualquier tema relacionado con privacidad, datos personales o ejercicio de derechos, puedes escribir a fenix@fenixproexpert.com. El domicilio de referencia para notificaciones se identifica como Ciudad de Mexico, Mexico; si requieres un domicilio específico para efectos legales, este podrá solicitarse por correo.

## 2) Datos personales que podemos recabar

- Datos de identificación y contacto: nombre, correo electrónico, teléfono, ciudad, enlaces profesionales y datos de cuenta.
- Datos que el propio titular decida cargar o compartir: CV, documentos laborales, textos para LinkedIn, OCC, Indeed, respuestas, comentarios, mensajes de chat y archivos adjuntos.
- Datos operativos y técnicos: historial de acceso, dirección IP, navegador, registros de seguridad y eventos indispensables para proteger la plataforma y dar soporte.
- Datos de pago o suscripción cuando apliquen, siempre sujetos al flujo del procesador o mecanismo de cobro utilizado por la plataforma.

## 3) Finalidades primarias del tratamiento

- Crear, administrar y resguardar la cuenta del titular dentro de la plataforma.
- Gestionar pedidos, asignar asesor o editor, dar seguimiento al flujo de trabajo y mantener disponible el historial del proceso.
- Preparar, revisar, optimizar y entregar los servicios contratados, incluyendo rediseño de CV, optimización de perfiles y documentación para entrevistas.
- Mantener comunicación con la persona titular por medios internos o de soporte para aclaraciones, seguimiento y entrega de resultados.
- Prevenir fraude, abuso, accesos no autorizados o incidentes de seguridad, así como conservar evidencia operativa y trazabilidad interna.

## 4) Finalidades secundarias

De manera adicional, Fenix Pro Expert podrá utilizar datos no sensibles para mejora de procesos, analítica operativa, seguimiento de calidad y comunicación informativa relacionada con la plataforma. Si en algún caso existiera una finalidad secundaria distinta, se procurará informar y habilitar medios razonables para limitar su uso cuando resulte aplicable.

## 5) Transferencias y terceros

Fenix Pro Expert no vende ni comparte datos personales con terceros ajenos al servicio para fines comerciales o publicitarios. Los datos solo podrán ser tratados por personal interno autorizado y, en su caso, por encargados o proveedores que apoyen funciones necesarias para la operación de la plataforma, tales como hosting, correo, almacenamiento, pasarelas de pago o seguridad, bajo

deberes de confidencialidad y medidas razonables de proteccion.

Asimismo, podran realizarse comunicaciones o transferencias cuando una autoridad competente lo requiera conforme a la legislacion aplicable o cuando sean necesarias para la defensa de derechos de Fenix Pro Expert o de la persona titular.

## **6) Opciones para limitar el uso o divulgacion**

La persona titular puede solicitar por correo que ciertos datos opcionales no sean visibles en su perfil publico, que determinada informacion deje de mostrarse en MyBioLink o que se limite el uso de datos no necesarios para funciones secundarias. La plataforma tambien ofrece controles internos de publicacion u ocultamiento en distintas secciones del perfil cuando dichas funciones estan disponibles.

## **7) Derechos ARCO y revocacion**

La persona titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificacion, cancelacion u oposicion (ARCO), asi como solicitar la revocacion de su consentimiento cuando legalmente proceda, escribiendo a [fenix@fenixproexpert.com](mailto:fenix@fenixproexpert.com).

La solicitud debera indicar al menos: nombre de la persona titular, medio para recibir respuesta, descripcion clara del derecho que desea ejercer, datos o cuenta respecto de los cuales se solicita la gestion y, en su caso, documentos que permitan acreditar identidad o representacion.

De forma general, Fenix Pro Expert procurara responder dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable. Como referencia operativa, la guia del INAI para derechos ARCO contempla respuesta dentro de 20 dias habiles y, si procede, ejecucion dentro de los 15 dias habiles siguientes, salvo ampliacion legalmente justificada.

## **8) Medidas de seguridad y conservacion**

Fenix Pro Expert aplica medidas administrativas, tecnicas y fisicas razonables para proteger la informacion frente a dano, perdida, alteracion, destruccion, uso indebido o acceso no autorizado. Entre otras medidas, se utilizan controles de acceso, cuentas protegidas, almacenamiento estructurado y resguardo de evidencia operativa dentro de la plataforma.

Los datos se conservaran durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del servicio, obligaciones contractuales, soporte, seguridad, atencion de controversias y requerimientos legales aplicables. Despues de ello podran ser bloqueados o eliminados conforme a las practicas y obligaciones correspondientes.

## **9) Cookies, tecnologias y registro interno**

La plataforma puede utilizar cookies, almacenamiento local o tecnologias similares para mantener sesiones, recordar preferencias, proteger accesos y mejorar la experiencia del usuario. Asimismo, puede conservar registros internos sobre mensajes, entregables, avances y cambios de flujo para asegurar el claro entendimiento del proceso y la correcta prestacion del servicio.

## **10) Cambios al aviso de privacidad**

Cualquier cambio sustancial a este aviso de privacidad podra publicarse en la plataforma, en la pagina del propio aviso o por otros medios razonables de comunicacion. La version mas reciente se identificara con su fecha de actualizacion.

*Atentamente,*

**Fenix Pro Expert**

*Responsable del tratamiento de datos personales*

Este aviso se emite con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las guías del INAI sobre aviso de privacidad y ejercicio de derechos ARCO.